

PLANO DE ENSINO

CÓDIGO	DISCIPLINA	NATUREZA	ANO
EPO-046	PLANEJAMENTO E GESTÃO DA QUALIDADE	Obrigatória	2022

CARGA HORÁRIA	PRÉ-REQUISITO
60 h	-----

PROFESSOR RESPONSÁVEL
M.Sc. Leandro Vieira Borges

EMENTA
Modelos de gestão da qualidade. Planejamento, controle e avaliação dos processos da qualidade. Integração dos planos da qualidade às estratégias de negócio. MASP: metodologia de solução de problemas de qualidade. Programa 5 S. Conceitos básicos de TQC. Normas internacionais. Certificação. Implantação de programas de qualidade. Inspeção, avaliação e controle da qualidade. Diagrama de Pareto. Qualidade total na organização. Indicadores e avaliação da qualidade organizacional. Análise de valor e benchmarking.

OBJETIVO GERAL
O objetivo da disciplina consiste em caracterizar o processo de planejamento e gestão da qualidade nas organizações, visando integrar conhecimentos quanto aos procedimentos para aplicação dos conceitos, ferramentas, técnicas, métodos e normas da qualidade, bem como, o funcionamento do conjunto de todas as áreas de uma organização, visando a garantia da qualidade e a competitividade no mercado e sustentabilidade dos negócios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ul style="list-style-type: none"> • Contextualizar a gestão da qualidade. • Disseminar conhecimentos sobre os modelos de gestão. • Administração da Qualidade Total. • Apresentar as características dos Gurus da Qualidade. • Conhecer e interpretar as normas da série ISO 9000 / ISO 9001.

- Conhecer e aplicar as ferramentas da qualidade.
- Estudar o Gerenciamento das diretrizes e da Rotina.
- Estudar os 5S, MASP e outras técnicas da qualidade.
- Conhecer técnicas de auditoria e plano de ação.
- Conhecer a gestão por processos, princípios do Benchmarking, indicadores de desempenho, processo de melhoria contínua e de análise de valor.

METODOLOGIA

Para atender os objetivos específicos, a metodologia da disciplina será constituída de:

Aulas expositivas com uso de material audiovisual;

Leitura de bibliografias básica e complementares

Estudos dirigidos e discussão sobre textos e materiais em vídeos;

Seminários sobre conteúdos estudados e práticas das empresas;

Trabalhos em equipe e avaliações individuais;

Prática I: Visita técnica em equipe para perceber aspectos técnicos e comportamentais envolvidos nos ambientes das empresas – 08 horas;

Prática II: Elaboração de um Planejamento da Gestão da Qualidade – 08 horas.

CONTEUDO PROGRAMÁTICO

- ✓ Histórico da Qualidade
- ✓ Definição da Qualidade
- ✓ Planejamento e Fases da Implementação da Qualidade
- ✓ Qualidade Total e Gestão da Qualidade – conceitos
- ✓ Normalização e certificação para a Qualidade – ISO 9000
- ✓ Modelos de Gestão
- ✓ Administração da Qualidade Total
- ✓ Gurus da Qualidade
- ✓ 7 Ferramentas para o Controle e Melhoria da Qualidade
- ✓ Programa 5S
- ✓ Ciclo do PDCA – Processo de Melhoria Contínua
- ✓ MASP - Método de Análise e Solução de Problemas com uso do Ciclo do PDCA
- ✓ Plano de Ação 5W1H
- ✓ Gerenciamento da Rotina
- ✓ Gerenciamento das Diretrizes
- ✓ Gestão por Processos

- ✓ Auditoria Interna e Tratamento de Não-Conformidades
- ✓ Qualidade Total nos Serviços
- ✓ Sistema de Qualidade, Procedimentos e Hierarquia da documentação
- ✓ Desafios da Produção, conceito de Procedimentos e de Manuais
- ✓ Indicadores de Desempenho
- ✓ Benchmarking, Análise de Valor e Melhoramentos

AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados através de três avaliações, sendo a primeira e a segunda avaliação, prova individual, enquanto a terceira será uma avaliação em equipe com aplicação prática de metodologias estudadas, conforme detalhamento a seguir.

1ª UNIDADE

Atividades	Nota máxima da atividade
Avaliação escrita individual	10,0
Total	10,0

2ª UNIDADE

Atividades	Nota máxima da atividade
Avaliação escrita individual	10,0
Total	10,0

3ª UNIDADE

Atividades	Nota máxima da atividade
Trabalho em Equipe: Seminário – apresentação dos resultados da visita técnica integrados aos conteúdos estudados.	7,0
Visita Técnica - Relatório	3,0
Total	10,0

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:

1ª UNIDADE	Avaliação escrita com perguntas abertas e fechadas.
2ª UNIDADE	Avaliação escrita com perguntas abertas e fechadas.
3ª UNIDADE: Trabalho em Equipe - Visita Técnica	Participação na visita técnica em empresas que atuam no Município de Alagoinhas-Ba ou cidades circunvizinhas, com entrega de relatório e realização de Seminário.

REFERÊNCIA BÁSICA

- ANDREOLI, Taís Pasquotto; BASTOS, Livia Tiemi **Gestão da qualidade: melhoria contínua e busca pela excelência**. Curitiba: InterSaberes, 2017. [\(Biblioteca Virtual\)](#)
- BARROS, Elsimar; BONAFINI, Fernanda (organizadoras). **Ferramentas da qualidade**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014. [\(Biblioteca Virtual\)](#)
- CARPINETTI, Luiz Cezar Ribeiro. **Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas**. 2ª ed. São Paulo : Atlas, 2012.
- CARPINETTI, Luiz Cezar Ribeiro, GEROLANO, Mateus Cecílio, MIGUEL, Paulo Augusto Conchick. **Gestão da Qualidade ISO 9001 2008**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- LIU, Shih Lu. **Interpretação das normas – ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. [\(Biblioteca Virtual\)](#)
- LOBO, Renato Nogueirol. **Gestão da Qualidade**. 1ª ed. São Paulo: Érica, 2010.
- BOND, Maria Thereza; BUSSE, Ângela; PUSTILNICK, Renato. **Qualidade total: o que é e como alcançar**. Curitiba: Editora Intersaberes, 2012 [\(Biblioteca Virtual\)](#)

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

- BATALHA, Mário Otávio. **Introdução à engenharia de produção**. Organizador Mário Otávio Batalha. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
- CAMPOS, Vicente Falconi. 1940. **TQC – Controle da Qualidade Total (no estilo japonês)**. Nova Lima/MG: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2004.
- CARPINETTI, Luiz Cezar Ribeiro; GEROLANO, Mateus Cecílio; MIGUEL, Paulo Augusto Conchick. **Gestão da Qualidade ISO 9001:2015** : requisitos e integração com a ISO 14001:2015. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2016.
- CUSTÓDIO, Marcos Franqui (org.). **Gestão da qualidade e produtividade**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. [\(Biblioteca Virtual\)](#)
- PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão estratégica da qualidade**. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2011.

FRAZIER, Greg. GAITHER, Norman. **Administração da Produção e Operações..** Tradução José Carlos Barbosa dos Santos. 8ª ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.

LÉLIS, Eliacy Cavalcante (org.). **Gestão da qualidade.** 1ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012. (Biblioteca Virtual)

SELEME, Robson; STADLER, Humberto. **Controle da qualidade:** as ferramentas essenciais. Curitiba: InterSaberes, 2012. (Biblioteca Virtual)

SILVA, Rosinda Ângela da; SILVA, Olga Rosa da. **Qualidade, padronização e certificação.** Curitiba: Editora Intersaberes, 2017 (Biblioteca Virtual)

PERIÓDICOS

- PORTAL BQUALIDADE: <https://www.banasqualidade.com.br/>;
- FNQ Revista: <http://www.fnq.org.br/informe-se/publicacoes/periodicos/revista-excelencia-em-gestao>; e
- Revista Brasileira de Gestão de Negócios-RBGN: <http://www.spell.org.br/periodicos/ver/25/revista-brasileira-de-gestao-de-negocios>.

Rua Marechal Deodoro, nº. 118 – Centro – CEP 48.005-020 - Telefone (75) 3182-3182 Telefax (75) 3182-3181.
E-mail: fsss@fsssacramento.br - site: www.fsssacramento.br - Alagoinhas – Bahia – Brasil