



PROGR.	ΔΜΔ	DΔ	DISC	IPI IN	Δ
		-		11	$\overline{}$

CÓDIGO	DISCIPLINA	NATUREZA	ANO
EPO - 060	GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	Optativa	2022

CARGA HORÁRIA	PRÉ-REQUISITO
40 h	

### PROFESSOR RESPONSÁVEL

Ms. Adm. Rejane Viana Sales Marcolin

### **EMENTA**

O Papel da Gestão de Recursos Humanos. Os Desafios da Gestão de Pessoas: Motivação, Liderança e Trabalho em Equipe. Cargo, Carreira e Remuneração. Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas e Organizações. Avaliação de Desempenho; Gestão por Competências; Cultura e Clima Organizacional; Gestão de Mudanças; Gestão de Conflitos Regulamentação trabalhista no Brasil: fundamentos e implicações para as Organizações. Gestão de Pessoas como parte do ambiente estratégico das organizações

### **OBJETIVO GERAL**

Analisar as teorias da Gestão e desenvolvimento de Recursos Humanos como uma ferramenta estratégica que adiciona valor e produz resultados no processo de desenvolvimento das organizações.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconhecer e definir problemas, equacionar soluções, pensar estrategicamente, introduzir modificações no processo produtivo, atuar preventivamente, transferir e generalizar conhecimentos e exercer, em diferentes graus de complexidade, o processo da tomada de decisão;
- Desenvolver expressão e comunicação compatíveis com o exercício profissional, inclusive nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais;
- Ter iniciativa, criatividade, determinação, vontade política e administrativa, vontade de aprender, abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional

### **METODOLOGIA**

Aulas serão expositivas, estudo de caso, discussões e exercícios em sala. Os Procedimentos e instrumentos adotados serão:

- ✓ Trabalhos individuais e em grupo:
- ✓ Pesquisas bibliográficas e de campo, caso necessário.
- ✓ Análise de textos
- ✓ Aulas expositivas participadas
- ✓ Esquemas explicativos

# **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- 1. Histórico da Gestão de Pessoas no Brasil
- 2. O planejamento estratégico e a gestão de pessoas
- 3. Recrutamento e seleção de pessoas
- 4. Cargos, Carreiras e Remuneração
- 5. Avaliação do Desempenho
- 6. Métodos: Escolha Forçada, Incidentes Críticos, Pesquisa de Campo,
- 7. Processo de Recompensar e de Desenvolver Pessoas
- 8. Treinamento e Desenvolvimento:
- 9. Processo de Manter Pessoas: qualidade de Vida
- 10. Equilíbrio organizacional
- 11. Cultura Organizacional e seus elementos
- 12. Tipos de cultura
- 13. Disfunções da Cultura
- 14. Clima Organizacional
- 15. Motivação
- 16. Teorias da Motivação
- 17. "Empoderamento" ou Empowerment
- 18. Liderança e suas abordagens
- 19. Diferenças entre Lideres e Gerentes
- 20. Teoria dos Traços de Liderança
- 21. Estilos de Liderança: Contingenciais e Situacionais; Transacional x Transformacional; Carismática e Visionária
- 22. Gestão das Mudanças
- 23. Criatividade e inovação organizacional
- 24. Inovação Incremental e Radical
- 25. Mudança Organizacional: agentes e modelos
- 26. Mudança de Cima para Baixo (Top-Down)
- 27. Mudança de Baixo para Cima (Bottom-Up)
- 28. Mudança Integrada e Planejadas
- 29. Resistências às Mudanças
- 30. Gestão de Conflitos
- 31. Abordagens na Resolução de Conflitos
- 32. Abordagem Estrutural, de Processo e Mista
- 33. Efeitos do Conflito
- 34. Gestão por Competências
- 35. Competências Humanas e Organizacionais
- 36. Etapas da Gestão por Competências
- 37. Habilidades Administrativas de Katz
- 38. Trabalho em equipe

# **AVALIAÇÃO**

Unidade	Avaliação	Pontuação	%
1 <sup>a</sup>	Prova Individual	10,0	100%
2 <sup>a</sup>	Prova Individual	10,0	100%
3 <sup>a</sup>	Trabalhos em Equipes	10	100%

# REFERÊNCIA BÁSICA

CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de pessoas*: o novo papel dos recursos humanos nas organizações.3ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gerenciando com as pessoas**: transformando o executivo em um excelente Gestor de Pessoas. 5ª Ed. Barueri, SP: Manole, 2015 (Biblioteca Virtual).

MARRAS, Jean Pierre. *Administração de Recursos Humanos*: Do Operacional ao Estratégico. 15ªed. São Paulo: Saraiva, 2016.

STADLER, Adriano; PAMPOLINI, Claudia Patricia Garcia. **Gestão de pessoas**: ferramentas estratégicas de competitividade. Curitiba: InterSaberes, 2014. (Biblioteca Virtual)

TACHIZAWA, Takeshy (Aut). *Gestão com pessoas*: uma abordagem aplicada às estratégias de negócios. 5<sup>a</sup> ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2006.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

ARAÚJO, Luis César. **Gestão de Pessoas:** estratégias e integração organizacional. São Paulo: Atlas, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. *Administração de recursos humanos*: fundamentos básicos. 5ªed. São Paulo: Atlas, 2003.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. São Paulo: Campus, 1999.

DESSLER, Gary. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Prentice Hall, 2003. . (Biblioteca Virtual)

KNAPIK, Janete. **Gestão de pessoas e talentos**. Curitiba: Editora Intersaberes, 2012 (Biblioteca Virtual).

KOPS, Lúcia Maria; RIBEIRO, Rosane Santos. **Desenvolvimento de pessoas**. Curitiba: Editora Intersaberes, 2013 (Biblioteca Virtual).

ULRICH, Dave. Campeões de recursos humanos. São Paulo: Futura, 2002.

VERGARA, Sylvia Constant. Gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2000. 171p.

### PERIÓDICOS ON-LINE/LINKS

- Revista GESTÃO E RH http://www.gestaoerh.com.br/novo/
- Revista Melhor Gestão de Pessoas http://revistamelhor.com.br/
- Revista Psicologia Organizações E Trabalho http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\_serial&pid=1984-6657
- Revista Perspectivas em Análise do Comportamento https://www.revistaperspectivas.org/perspectivas
- Revista de Carreiras e Pessoas (ReCaPe). ISSN 2237-1427 https://revistas.pucsp.br/index.php/ReCaPe